

Literatur Review Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Sebagai Pemanfaatan dalam Proses Pengambilan Keputusan di Lembaga Pendidikan

Ridha Adwiyai Syauqi Hilmi¹, Jihan Rifa Salwa², Moch Denes Hilra Jayomensa³, Dhaniel Aditya Perdana⁴, Ines Heidiani Ikasari⁵

¹⁻⁵ Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tanggerang Selatan, Banten, Indonesia

Email: ¹ridhasya02@gmail.com, ²jihanrs0118@gmail.com, ³deneshilrajayomensa94@gmail.com,
⁴dhanieladityaperdana@gmail.com, ⁵dosen01374@unpam.ac.id

Abstrak—Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi peran Sistem Informasi Akademik sebagai alat pendukung pengambilan keputusan dalam lingkungan akademik. Kajian ini dilakukan terhadap lima jurnal nasional yang relevan dan diterbitkan antara tahun 2022 hingga 2025. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIM memiliki peran penting dalam menyediakan informasi yang akurat dan terintegrasi, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih efektif dan berbasis data. Namun, pemanfaatan SIM di institusi akademik masih menghadapi tantangan, terutama pada aspek sumber daya manusia dan integrasi sistem. Oleh karena itu, diperlukan optimalisasi pengelolaan SIM guna meningkatkan kualitas pengambilan keputusan di lingkungan akademik.

Kata Kunci: sistem informasi manajemen, pengambilan keputusan, institusi akademik, tinjauan pustaka.

Abstract—This research endeavors to investigate how Management Information Systems are put into practice as a tool to support decision-making in academic institutions, using a Systematic Literature Review (SLR) approach. The review focuses on five relevant national journals published between 2022 and 2025. The findings show that MIS Serves a vital purpose in delivering precise and cohesive details, which helps make more effective and data-based decisions. However, the use of MIS in academic institutions still faces challenges, especially in terms of human resources and system integration. Therefore, optimizing MIS management is needed to improve decision-making quality in academic settings.

Keywords: management information systems, decision, academic institutions, literature review.

1. PENDAHULUAN

Perkembangan pesat teknologi informasi telah memberikan dampak signifikan pada berbagai institusi, termasuk institusi akademik. Salah satu bentuk penerapan teknologi informasi yang memiliki peran strategis adalah Sistem Informasi Manajemen (SIM). SIM dirancang untuk memproses data menjadi informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu, sehingga dapat mendukung proses perencanaan, pengendalian, serta pengambilan keputusan di sebuah organisasi.

Di lingkungan institusi akademik, pengambilan keputusan merupakan proses yang kompleks dan melibatkan berbagai aspek seperti pengelolaan sumber daya manusia, perencanaan akademik, evaluasi kinerja dosen dan mahasiswa, pembuatan kurikulum, serta penjaminan mutu pendidikan. Keputusan yang tidak tepat dapat berdampak negatif terhadap kualitas layanan pendidikan dan pencapaian tujuan institusi. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem yang mampu menyediakan informasi yang komprehensif dan terintegrasi sebagai dasar pengambilan keputusan yang efektif.

Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen di institusi akademik diharapkan mampu meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dengan menyediakan data yang terstruktur dan mudah diakses oleh pihak manajemen. SIM memungkinkan pimpinan institusi untuk melakukan pengambilan keputusan berbasis data (data-driven decision making), sehingga keputusan yang dihasilkan tidak hanya bergantung pada intuisi, tetapi juga didukung oleh informasi yang objektif dan dapat dipertanggungjawabkan.

Meskipun begitu, pengimplementasian dan pemanfaatan SIM di institusi akademik masih menghadapi berbagai tantangan, seperti keterbatasan sumber daya, kesiapan pengguna, masalah integrasi sistem, serta kualitas data yang dihasilkan. Berbagai penelitian telah membahas peran dan dampak SIM terhadap pengambilan keputusan, namun hasil dan fokus risetnya masih beragam. Oleh karena itu, diperlukan suatu kajian literatur yang komprehensif untuk mengidentifikasi pola, temuan

utama, serta celah penelitian terkait pemanfaatan SIM sebagai pendukung pengambilan keputusan di institusi akademik.

Berdasarkan hal tersebut, artikel ini bertujuan melakukan review literatur terhadap penelitian-penelitian yang membahas pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen dalam mendukung pengambilan keputusan di institusi akademik. Kajian ini diharapkan memberikan gambaran menyeluruh mengenai peran SIM, manfaat yang dihasilkan, serta tantangan yang dihadapi, sehingga dapat menjadi referensi bagi peneliti dan praktisi pendidikan dalam mengoptimalkan penggunaan Sistem Informasi Manajemen.

2. METODE

2.1 Systematic Literature Review (SLR)

Sistem Literatur Sistematis (SLR) adalah metode penelitian yang digunakan untuk mengidentifikasi, mengkaji, dan melakukan tinjauan terhadap penelitian sebelumnya yang membahas penggunaan Sistem Informasi Manajemen, termasuk fokus penelitian, metode yang digunakan, serta temuan atau hasil penelitian terkait peran SIM dalam menunjang pengambilan keputusan di institusi akademik.

2.2 Research Question

Pertanyaan Penelitian (RQ) adalah pertanyaan yang dirumuskan secara spesifik untuk memandu proses penelitian dan menjawab permasalahan yang diteliti.

RQ menjadi dasar dalam menentukan ruang lingkup dan fokus penelitian. Pertanyaan penelitian yang digunakan dalam kajian ini meliputi:

- Metode penelitian apa saja yang digunakan dalam kajian Sistem Informasi Manajemen sebagai pendukung pengambilan keputusan di institusi akademik?
- Bagaimana peran dan kontribusi Sistem Informasi Manajemen dalam meningkatkan kualitas pengambilan keputusan di institusi akademik?

2.3 Search Process

Proses pencarian merupakan tahapan untuk menemukan dan mengumpulkan artikel jurnal yang relevan dengan topik Sistem Informasi Manajemen dan pengambilan keputusan di institusi akademik. Proses ini dilakukan secara sistematis untuk memastikan sumber yang digunakan sesuai dengan fokus penelitian dan memiliki kualitas akademik yang dapat dipertanggungjawabkan.

2.4 Inclusion and Exclusion Criteria

Kriteria inklusi dan eksklusi merupakan proses seleksi terhadap artikel jurnal yang digunakan dalam penelitian berdasarkan kriteria tertentu. Kriteria inklusi mencakup jurnal ilmiah yang membahas Sistem Informasi Manajemen dalam konteks pengambilan keputusan, khususnya di lingkungan institusi akademik, serta diterbitkan antara tahun 2022 hingga 2025. Sementara itu, kriteria eksklusi mencakup artikel yang tidak relevan dengan topik penelitian atau berada di luar rentang waktu yang telah ditetapkan.

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berikut 5 karya ilmiah tentang penggunaan sistem informasi manajemen sebagai alat bantu dalam proses pengambilan keputusan di lembaga pendidikan :

Tabel 1. Daftar Karya Ilmiah Penggunaan Sistem Informasi Manajemen dalam Proses Pengambilan Keputusan

| No | Judul | Author/Tahun | Metode | Tujuan | Hasil |
|----|--|---|--|--------------------------------------|--|
| 1 | Peran Sistem Informasi Manajemen dalam | Akhmad Sirojuddin, Khus Amirullah, Muhammad | Kualitatif deskriptif (observasi, wawancara, | Mengetahui peran SIM dalam mendukung | SIM berperan penting dalam menyediakan data yang akurat dan terintegrasi sehingga membantu pimpinan madrasah |

| | | | | | |
|---|---|--|-----------------------|---|---|
| | Pengambilan Keputusan di Madrasah Ibtidaiyah Darussalam Pacet Mojokerto | Husnur Rofiq, Ari Kartiko (2022) | dokumentasi) | pengambilan keputusan di madrasah | dalam perencanaan dan pengambilan keputusan |
| 2 | Peran Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam Pengambilan Keputusan di SMPN 3 Sawahlunto | Nursida, Lili Yulianti, Nurhizrah Gistituati, Hadiyanto (2024) | Kualitatif deskriptif | Menganalisis pemanfaatan SIM dalam proses pengambilan keputusan sekolah | SIM membantu pengelolaan data akademik dan administrasi, namun pemanfaatannya belum optimal karena keterbatasan SDM |
| 3 | Mengungkap Peran Penting Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan di SMKN 3 Sinjai | Sukarni, Mistahul Jannah, Maman A. Majid Binfas (2025) | Kualitatif deskriptif | Mengkaji peran SIM dalam mendukung keputusan manajerial sekolah | SIM meningkatkan kecepatan dan ketepatan pengambilan keputusan berbasis data akademik dan non-akademik |
| 4 | Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan Strategi di Era Transformasi Digital | Salwa Salsabila & Muhammad Irwan Padli Nasution (2025) | Studi literatur | Mengkaji pemanfaatan SIM sebagai pendukung keputusan strategis | SIM berkontribusi dalam meningkatkan efisiensi organisasi dan mendukung keputusan strategis berbasis data |
| | Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan Organisasi | Amrisyah Putri Amanda Pasaribu & Irwan Padli Nasution (2025) | Kualitatif deskriptif | Menganalisis peran SIM dalam mendukung pengambilan keputusan organisasi | SIM meningkatkan akurasi informasi, efisiensi waktu, dan kualitas keputusan manajerial |

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari peninjauan literatur, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Manajemen (SIM) memainkan peran penting dalam membantu pengambilan keputusan di lembaga pendidikan. SIM memberikan informasi yang tepat, lengkap, dan up-to-date, sehingga membantu pemimpin dalam membuat keputusan yang lebih efektif dan didasarkan pada data. Penelitian juga menunjukkan bahwa penggunaan SIM bisa meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kualitas manajemen di lembaga akademik.

Namun, penggunaan SIM belum maksimal karena masih ada beberapa hambatan, seperti kurangnya sumber daya manusia yang memadai, kualitas data yang tidak memadai, serta kesulitan dalam mengintegrasikan sistem. Oleh karena itu, diperlukan pengelolaan SIM yang lebih baik agar dapat berkontribusi maksimal dalam mendukung pengambilan keputusan.

REFERENCES

- Nursida, Yulianti, L., Gistituati, N., & Hadiyanto. (2024). Peran Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam Pengambilan Keputusan di SMPN 3 Sawahlunto. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, Vol. 7, No. 1.
- Pasaribu, A. P. A., & Nasution, M. I. P. (2025). Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Inovasi Akademik*, Vol. 4, No. 2.
- Salsabila, S., & Nasution, M. I. P. (2025). Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan Strategi di Era Transformasi Digital. *Jurnal Ilmu dan Praktik Manajemen*, Vol. 5, No. 3.
- Sirojuddin, A., Amirullah, K., Rofiq, M. H., & Kartiko, A. (2022). Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan di Madrasah Ibtidaiyah Darussalam Pacet Mojokerto. *ZAHRA: Research and Tought Elementary School of Islam Journal*, Vol. 3, No. 2.
- Sukarni, Jannah, M., & Binfas, M. A. M. (2025). Mengungkap Peran Penting Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan di SMKN 3 Sinjai. *Jurnal Pendidikan dan Administrasi Sekolah*, Vol. 10, No. 1