

## **IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PRINT BERBASIS WEB PADA INDY PRINT SHOP**

**Dafa Juliyanto Abdillah<sup>1</sup>, Dede Handayani<sup>2</sup>, Fawwaz Fatih<sup>3</sup>, Nauval Hadad Alamsyah<sup>4</sup>**

<sup>1</sup>Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Indonesia

Email: <sup>1</sup>[dafajuli5@gmail.com](mailto:dafajuli5@gmail.com), <sup>2\*</sup> [dosen02411@unpam.ac.id](mailto:dosen02411@unpam.ac.id), <sup>3\*</sup> [fawwaz.fatih23@gmail.com](mailto:fawwaz.fatih23@gmail.com), <sup>4\*</sup> [nauvalhadadalamsyah@gmail.com](mailto:nauvalhadadalamsyah@gmail.com).

**Abstrak** – Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan jasa print berbasis web pada percetakan *printing* dengan tujuan utama meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan jasa print. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *waterfall* yang terdiri dari analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem informasi yang dikembangkan memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan jasa print secara *online* melalui *platform web* yang responsif dan mudah digunakan. Fitur-fitur utama sistem mencakup manajemen produk yang meliputi berbagai jenis layanan cetak, keranjang belanja untuk mengelola pesanan, sistem pembayaran *online* yang aman, serta pelacakan status pesanan secara *realtime*.

**Kata Kunci:** Pemesanan, Percetakan, Metode *Waterfall*, Desain, Pemeliharaan

**Abstract** – *This study aims to implement a web-based printing service ordering information system in printing with the main objective of increasing efficiency in the printing service ordering process. The system development method used is the waterfall method which consists of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The developed information system allows customers to order printing services online through a responsive and easy-to-use web platform. The main features of the system include product management that includes various types of printing services, a shopping cart to manage orders, a secure online payment system, and realtime order status tracking.*

**Keywords:** *Ordering, Printing, Waterfall Method, Design, Maintenance*

### **1. PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi informasi dewasa ini telah memberikan dampak yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia bisnis. Salah satu tren yang semakin meningkat adalah pemanfaatan sistem informasi berbasis web untuk mempermudah proses bisnis, termasuk dalam layanan jasa cetak atau print. Indy Print Shop, sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa print, juga tidak terlepas dari pengaruh ini.

Sebagai perusahaan yang berorientasi pada layanan jasa print, Indy Print Shop memiliki kebutuhan yang cukup mendesak untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan jasa print. Saat ini, proses pemesanan masih dilakukan secara konvensional, yang seringkali memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan. Hal ini tentu saja dapat menghambat efisiensi operasional perusahaan dan menurunkan kepuasan pelanggan.

Dalam upaya untuk mengatasi tantangan tersebut, perusahaan ini memutuskan untuk melakukan implementasi sistem informasi pemesanan jasa print berbasis web. Sistem ini diharapkan dapat mempercepat proses pemesanan, mengurangi risiko kesalahan, serta meningkatkan pengalaman pelanggan dalam menggunakan layanan jasa print dari Indy Print Shop.

Dengan memperkenalkan sistem informasi berbasis web, perusahaan ini berharap dapat mengoptimalkan operasionalnya, meningkatkan kualitas layanan, serta tetap bersaing dalam pasar yang semakin kompetitif. Oleh karena itu, penulisan laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang implementasi sistem informasi pemesanan jasa print berbasis web pada Indy Print Shop, termasuk analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, evaluasi, dan rekomendasi untuk pengembangan masa depan.

## **2. METODE PELAKSANAAN**

### **2.1 Metode Pengumpulan Data**

Dalam hal ini metode penelitian yang digunakan adalah metode dengan cara pengumpulan data mengenai keadaan secara langsung dari mitra atau tempat yang menjadi objek penelitian. Teknik pengumpulan data yang penulis lakukan dalam mencari dan mengumpulkan data serta mengolah informasi yang diperlukan menggunakan beberapa metode sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Metode Observasi dilakukan untuk mencari berbagai informasi yang menunjang pembuatan sistem informasi pemesanan di Indy Print Shop.

b. Metode Wawancara

Metode Wawancara dilakukan dengan salah satu penganggung jawab mitra di Indy Print Shop Tangerang Selatan dalam membahas masalah sistem pemesanan yang sebelumnya sudah ada.

c. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan data dari berbagai penelitian terdahulu

### **2.2 Metode Pengembangan Sistem**

Menurut (Azhar Susanto, 2004), SDLC adalah salah satu metode pengembangan sistem informasi yang populer pada saat sistem informasi pertama kali dikembangkan. Metode System Development Life Cycle (SDLC) Waterfall Merupakan salah satu metode yang mempunyai ciri khas bahwa pengerjaan setiap fase harus dikerjakan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke fase berikutnya. Dengan demikian hasilnya akan fokus terhadap masing-masing fase sehingga pengerjaan dilakukan secara maksimal karena tidak adanya pengerjaan secara paralel.

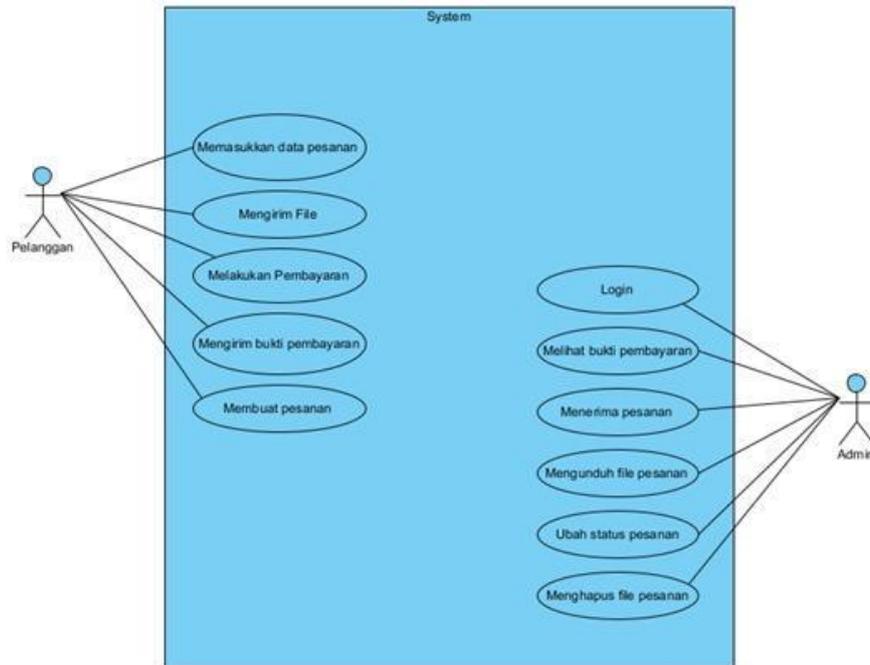
## **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bagian ini berisi hasil dari kegiatan penelitian yang sudah dilakukan

### **3.1 Perancangan Sistem**

a. Use Case Diagram

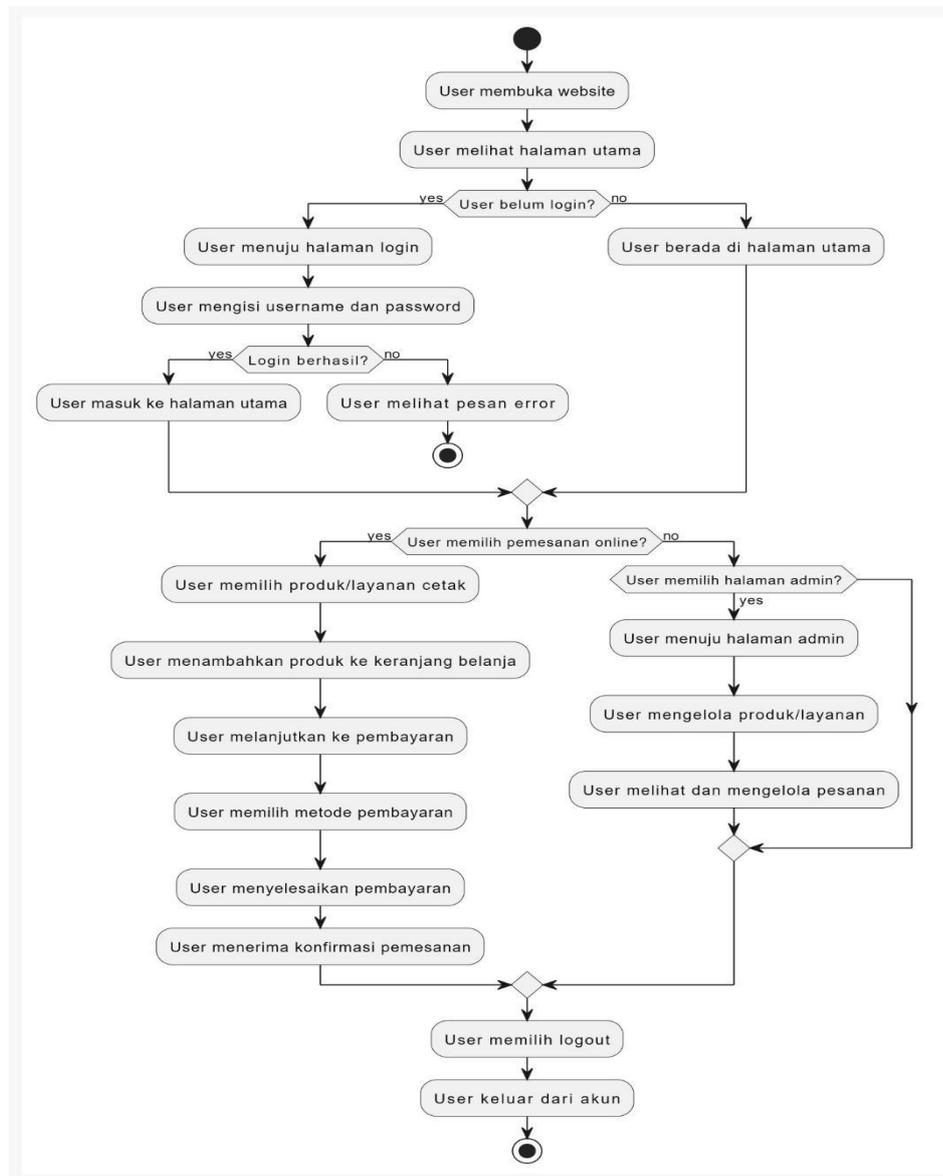
Use case adalah diagram yang menggambar interaksi antar user dengan sistem. Menurut (Ariyanti, 2020), use case merupakan salah satu tools yang digunakan untuk membuat pemodelan interaksi user dengan system. Berikut adalah use case yang ada pada system Jasa Print di Indy Print Shop:



*Gambar 1 Use Case Diagram*

### 3.2 Flow Chart

Menurut (Indrajani, 2011) Flowchart merupakan penggambaran secara grafik dari Langkah-langkah dan urutan prosedur suatu program. Biasanya mempengaruhi penyelesaian masalah yang khusus nya perlu dipelajari dan dievaluasi lebih lanjut.



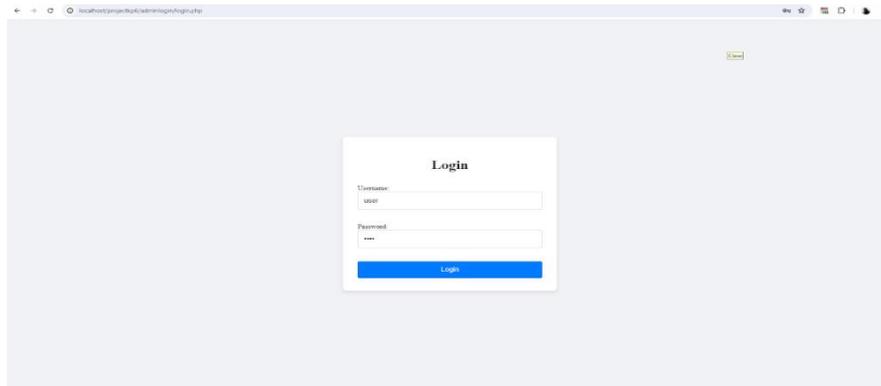
*Gambar 2 Use Case*

### 3.3 Implementasi Sistem

Implementasi adalah proses atau Tindakan yang dilakukan berdasarkan kebijakan yang telah ditetapkan, dengan tujuan mencapai hasil yang telah di rencanakan (Mulyadi, 2015). Implementasi ini melibatkan penerapan Langkah-langkah praktis dan teknis yang diperlukan untuk memastikan bahwa system berfungsi sebagai mestinya dan memenuhi tujuan yang telah ditentukan.

a. Login Admin

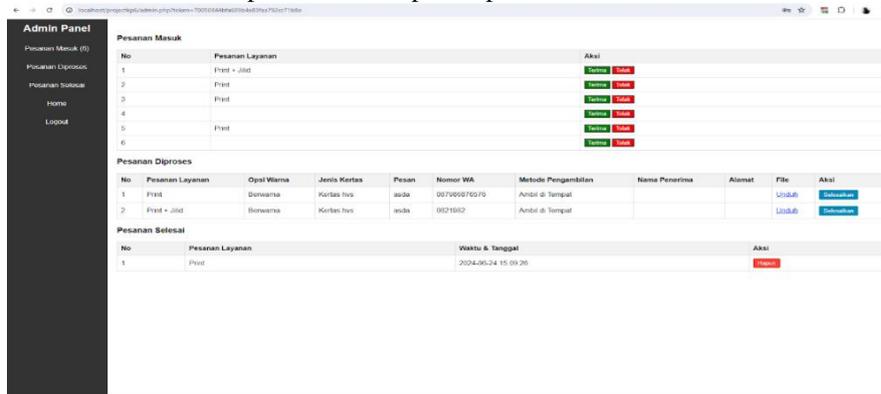
Pada sesi ini admin diminta untuk melakukan login dengan user dan password yang dia miliki. Setelah berhasil maka admin dapat masuk ke halaman admin untuk melakukan jasa pemesanan.



*Gambar 3 Form Login*

b. Halaman admin

Saat admin sudah melakukan login, system akan mengarahkan ke menu halaman admin. Pada sesi ini admin dapat melakukan proses pemesanan



*Gambar 4 Halaman Admin*

c. Halaman utama

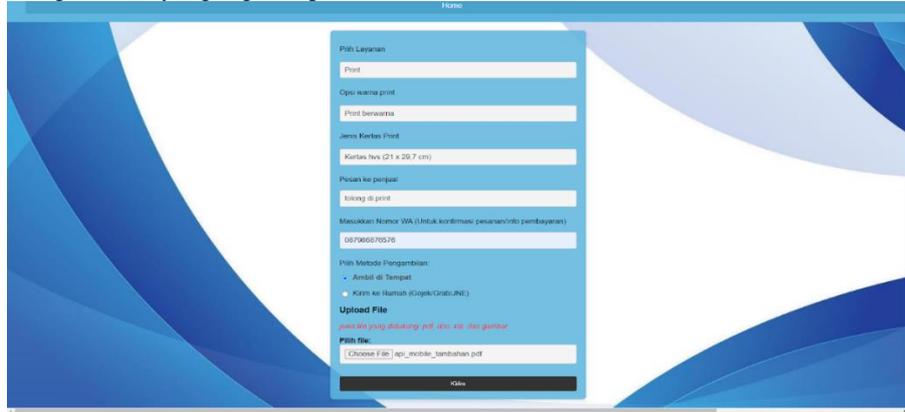
Untuk pelanggan akan langsung masuk ke halaman utama ini. Pada Halaman utama ini terdapat terdapat pemesanan online serta informasi terkait indy printing. Pelanggan dapat memesan melalui pemesanan online.



*Gambar 5 Halaman Utama*

d. Halaman Pemesanan

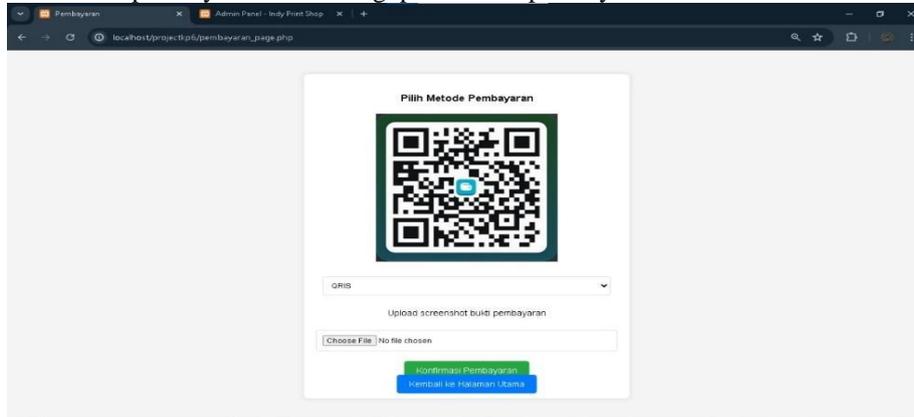
Pada halaman Pemesanan ini pelanggan memilih opsi untuk melakukan pesanan dan mengirim file yang ingin di print.



*Gambar 6 Form Pemesanan Online*

e. Halaman Pembayaran

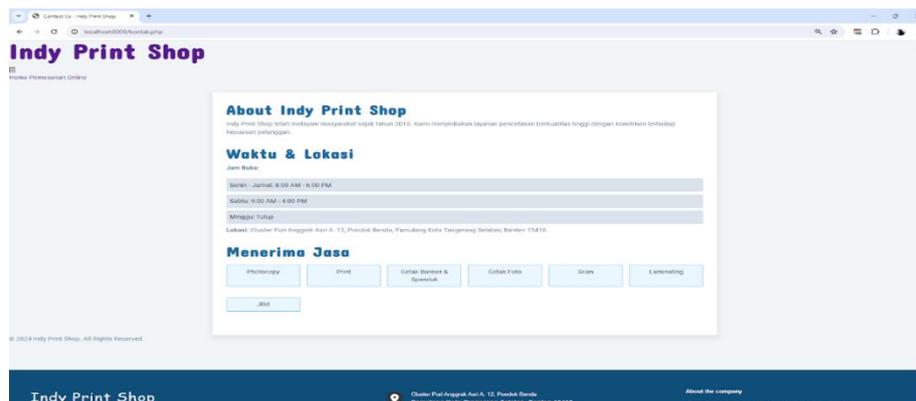
Setelah pemesanan selesai, pelanggan diminta memilih metode pembayaran dan melakukan pembayaran serta mengupload bukti pembayaran.



*Gambar 7 Form metode Pembayaran*

f. Halaman About

Halaman About ini berisi tentang informasi Indy Print Shop



*Gambar 8 Halaman About*

#### 4. KESIMPULAN

Implementasi sistem informasi pemesanan jasa print berbasis web pada Indy Print Shop telah memberikan berbagai dampak positif baik bagi perusahaan maupun pelanggan. Dari hasil implementasi ini, beberapa kesimpulan yang dapat diambil adalah:

1. Dengan adanya sistem pemesanan berbasis web, proses pemesanan dan manajemen pesanan menjadi lebih cepat dan efisien. Sistem ini memungkinkan otomatisasi berbagai tahap pemesanan, mulai dari penerimaan pesanan, konfirmasi pembayaran, hingga pengelolaan pengiriman.
2. Sistem ini membantu mengurangi kesalahan manusia dalam pencatatan pesanan dan pengolahan data, sehingga meningkatkan akurasi dan keandalan layanan.
3. Pelanggan dapat memesan layanan cetak kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang langsung ke lokasi fisik. Hal ini memberikan kenyamanan dan fleksibilitas yang lebih besar, yang pada akhirnya meningkatkan kepuasan pelanggan.
4. Sistem berbasis web memungkinkan Indy Printing untuk menjangkau pelanggan yang lebih luas, tidak terbatas pada area lokal saja, tetapi juga ke berbagai wilayah yang lebih jauh.
5. Dengan integrasi metode pembayaran online dan layanan pengiriman, seluruh proses dari pemesanan hingga pengiriman menjadi lebih lancar dan terintegrasi, yang mempermudah pelanggan dan meningkatkan efisiensi layanan.

#### REFERENCES

- Setiawan, W., Putra, A. D., & Permata, P. (2023). Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Berbasis Web (Pada CV Mitra Jaya). *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 4(1), 113-118.
- Dzikril, F. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Berbasis Web Pada Sniper Digital Printing. *LOGIC: Jurnal Ilmu Komputer dan Pendidikan*, 1(6), 1601-1610.
- Supriyatna, A. (2017). Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Berbasis Web. *Swabumi*, 5(1), 65-73.
- Arafat, M., Trimarsiah, Y., & Susantho, H. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Online Percetakan Sriwijaya Multi Grafika Berbasis Website. *INTECH (Informatika dan Teknologi)*, 3(2), 58-63.
- Dwiatmodjo, H., & Syaputra, S. I. (2022). Sistem Informasi Pemesanan Percetakan Berbasis Web Studi Kasus pada CV Percetakan Sahabat. *Jurnal Visualika*, 8(1), 51-66.
- Lubis, W., & Harahap, M. K. (2020). Perancangan Aplikasi Pemesanan Jasa Percetakan Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Minfo Polgan*, 9(1), 1-8.
- Syawaludin, F. (2023). Sistem Informasi Online Pemesanan Dan Penyedia Informasi Jasa Percetakan Bersasis Web. *INTECH (Informatika dan Teknologi)*, 4(1), 13-17.
- Budiman, I., Saori, S., Anwar, R. N., Fitriani, F., & Pangestu, M. Y. (2021). Analisis Pengendalian Mutu Di Bidang Industri Makanan (Studi Kasus: Umkm Mochi Kaswari Lampion Kota Sukabumi). *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), 2185-2190.
- Patriansyah, W., Harianja, N., & Lona, R. T. (2023). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Kota Padangsidimpuan. *Jurnal Riset Manajemen dan Ekonomi (Jrime)*, 1(1), 59-75.
- Ariyanti, L., Satria, M. N. D., & Alita, D. (2020). Sistem Informasi Akademik Dan Administrasi Dengan Metode Extreme Programming Pada Lembaga Kursus Dan Pelatihan. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(1), 90-96.